



La Direcció de Serveis Urbans, Infraestructures i Sostenibilitat té com a objectiu aconseguir la satisfacció de la ciutadania amb una qualitat assegurada, la consecució de la millora contínua en el desenvolupament de les seues activitats i el respecte al medi ambient, a través de la sensibilització del personal a fi que coneguen l'impacte de les seues activitats laborals i les seues responsabilitats, apostant en tot moment per fomentar la motivació i la satisfacció en el nostre capital humà. Per a això, ha implantat un sistema de gestió integral basat en la normes UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 14001.

La certificació comprén la gestió dels serveis públics municipals (residus, depuradora, aigua potable, enllumenat públic, subministraments energètics, manteniment de carrers i edificis públics, medi ambient, jardineria, equipaments i instal·lacions), la redacció de projectes, les remodelacions urbanes, l'obra civil i les obres d'edificació.

La Direcció de Serveis Urbans, Infraestructures i Sostenibilitat, en el seu afany de millorar contínuament ha establert els principis següents:

- Satisfer els requisits de la nostra ciutadania i excedir en la mesura que siga possible les seues expectatives, mitjançant la realització eficaç de les nostres activitats i la qualitat en la prestació de serveis públics.
- Complir en tot moment els requisits legals i reglamentaris aplicables a les activitats que desenvolupem, i d'altres que l'organització subscriga.
- Desenvolupar tots els nostres processos amb total transparència.
- Mantindre relacions mútuament beneficioses amb els nostres proveïdors i empreses contractistes amb la finalitat d'augmentar la capacitat dels dos per a crear valor.
- Millorar contínuament l'eficàcia del nostre sistema de gestió per a aconseguir ciutadans i ciutadanes més satisfets i un equip plenament compromés amb aquesta política.
- Prevenir i minimitzar la contaminació referent a les emissions, els abocaments, el soroll i els residus generats a conseqüència dels serveis que gestionem millorant l'activitat ambiental.
- Racionalitzar el consum de recursos naturals i d'energia.

L'organització fa seu el propòsit d'entendre i satisfer les necessitats de les parts interessades, així com les seues expectatives quant a servei ofert, en un entorn eficaç i de millora contínua.

La Direcció de Serveis Urbans, Infraestructures i Medi Ambient es compromet a comunicar i fer respectar aquesta política al conjunt del personal de l'organització, així com als col·laboradors/es, amb la finalitat de millorar contínuament en tots els aspectes de la nostra activitat.

Per la Direcció

Data
02/09/26