

La Dirección de Servicios Urbanos, Infraestructuras y Medio Ambiente tiene como objetivo conseguir la satisfacción del ciudadano con una calidad asegurada y la consecución de la mejora continua en el desarrollo de sus actividades, a través de la sensibilización del personal con el objeto de que conozcan el impacto de sus actividades laborales y sus responsabilidades, apostando en todo momento por fomentar motivación y satisfacción en nuestro capital humano. Para ello, ha implantado un sistema de gestión integral basado en la norma ISO 9001:2015.

El alcance de la certificación abarca gestión de los servicios públicos municipales (residuos, sistemas de saneamiento, agua potable, alumbrado público, suministros energéticos, mantenimiento de vía pública y alcantarillado, mantenimiento de edificios públicos, medio ambiente, jardinería, equipamientos e instalaciones), redacción de proyectos de ejecución, remodelaciones urbanas, obra civil y obras de edificación. Dirección de obras.

La Dirección de Servicios Urbanos, Infraestructuras y Medio Ambiente, en su afán de mejorar continuamente ha establecido los siguientes principios:

- Satisfacer los requisitos de nuestros ciudadanos y exceder en lo posible sus expectativas, mediante la realización eficaz de nuestras actividades y la calidad en la prestación de servicios públicos.
- Cumplir en todo momento los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades que desarrollamos, y otros que la organización suscriba.
- Desarrollo de todos nuestros procesos con total transparencia.
- Mantener relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores y empresas contratistas con el fin de aumentar la capacidad de ambos para crear valor.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión para conseguir ciudadanos más satisfechos y un equipo plenamente comprometido con esta política.

La organización hace suyo el propósito de entender y satisfacer las necesidades de las partes interesadas, así como sus expectativas en cuanto a servicio ofrecido, en un entorno eficaz y de mejora continua.

La Dirección de Servicios Urbanos, Infraestructuras y Medio Ambiente se compromete a comunicar y hacer respetar esta política al conjunto del personal de la organización, así como a los colaboradores/as, con el fin de mejorar continuamente en todos los aspectos de nuestra actividad.

Por la Dirección

Castelló de la Plana a 26/03/19